FEUILLE DE ROUTE : SAPCIE

1

INFORMATION DU PUBLIC

SITE WEB :

- Plaquette de formation
- Règlement intérieur SAPCIE

Critère 1

2

ADAPTATION / SUIVI

OWT : Parcours

- Analyse des besoins client
- Positionnement du candidat

Critère 2 & 3

3

ADAPTATION DES MODULES DE FORMATIONS

Convention avec le programme de formation

OWT : Parcours

- Parcours candidat : module « x »

Critère 3 & 4 & 7

4

ÉVALUATION DES PERFORMANCES

OWT : Parcours

- Questionnaire évaluation : Formateur
- Questionnaire évaluation : Administratif

Critère 5

5

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

OWT : Parcours

- Evaluation de la satisfaction des financeurs et entreprises
- Evaluation de la satisfaction des candidats

Critère 7

6

PROCESSUS DE VEILLE

Suivie de la veille :

- Réglementaire & Légale
- Métier & Sectoriel
- Innovation pédagogique et technologique
- Handicap

Critère 6

7

PROCESSUS D'AMÉLIORATION

OWT : Outil « Gestion des réunions »

- Réunion & débriefing périodique, grâce au suivie des indicateurs OWT & à la veille

Critère 7

8

ADAPTATION CONTINUE DES PROCESS

Élaboration d'un plan d'actions

Critère 1, 2, 3, 4 & 5